



Shopfácil

**MANUAL
CONSULTA DE PEDIDOS**

Guia de Consultas

(Versão 2.3.1 – 03/2018)



Índice

Introdução	1
1. OBJETIVO	1
Funcionalidades	2
2. Credenciais de Acesso	2
3. Autenticação do Lojista.....	3
4. Consulta Lista de Pedidos Paginada	5
5. Consulta de Pedido.....	11
6. Tabela de Códigos e Mensagens de Retorno	14



Introdução

1. OBJETIVO

Este documento tem como objetivo orientar à utilização do serviço de consulta dos pedidos realizados junto ao Sistema de Pagamento Seguro.

Este serviço retorna os dados relativos às compras, no formato XML/JSON.



Funcionalidades

2. Credenciais de Acesso

Para acesso ao sistema de consulta de pedidos os lojistas são identificados através da chave Authorization declarada no HTTP header da chamada ao serviço utilizando o método GET ao serviço.

As credenciais de acesso devem ser fornecidas por meio do HTTP header Authorization, com a composição: **Basic BASE_64(composto por Email:ChaveDeSegurança)**.

Por exemplo, ao considerar um e-mail com valor **usuario@dominio.com.br** e a chave de acesso **chaveDaMinhaLoja**, a composição da String seria: **usuario@dominio.com.br:chaveDaMinhaLoja**.

Como resultado, ao converter esse texto para BASE64, obtém-se o valor: **dXN1YXJpb0Bkb21pbmlvLmNvbS5icjpaGF2ZURhTWluaGFMb2ph**

O tipo de autenticação que deve ser informado, neste caso é o **Basic**

Como resultado, o valor do header Authorization será:

Basic dXN1YXJpb0Bkb21pbmlvLmNvbS5icjpaGF2ZURhTWluaGFMb2ph

3. Autenticação do Lojista

Para o Lojista realizar qualquer tipo de consulta de pedido é necessário fazer uma solicitação via GET, de um token de autenticação que será associado ao seu acesso e terá validade de 2 horas.

Os dados abaixo, são necessários para efetuar a requisição do token de autenticação:

- Credenciais de Acesso (Conforme item 2) declarado no HTTP header.
- MerchantID: Código do Lojista declarado na URL de conexão.

Para o ambiente de homologação, fazer um GET na URL:

<https://homolog.meiosdepagamentobradesco.com.br/SPSConsulta/Authentication/XXXXXXXX>

Para o ambiente de Produção, fazer um GET na URL:

<https://meiosdepagamentobradesco.com.br/SPSConsulta/Authentication/XXXXXXXX>

Nota: O Merchantid (Código do Lojista) deverá substituir o XXXXXXXX.

O Token gerado para autenticação do Lojista tem validade de 2 horas, após este período ele será expirado, e caso o Lojista queira acessar novamente, deverá gerar um novo Token.

A chamada da página que vai fornecer os dados do token deve ser feita via GET, que vai devolver uma resposta como nos exemplos a seguir:

XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
  <status>
    <codigo>0</codigo>
    <mensagem>OPERACAO REALIZADA COM SUCESSO</mensagem>
  </status>
  <token>
    <token>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</token>
    <dataCriacao>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</dataCriacao>
  </token>
  <pedidos/>
</response>
```

JSON

```
{
  "status": {
    "codigo": 0,
    "mensagem": "OPERACAO REALIZADA COM SUCESSO"
  },
  "token": {
    "token": "xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",
    "dataCriacao": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss"
  },
  "pedidos": []
}
```

Nota 1: Para que a loja possa optar pelo formato da mensagem, dentre as opções disponibilizadas: JSON ou XML, o HTTP header "Accept" deverá ser enviado contendo o formato da mensagem desejado:

- Formato desejado para troca de mensagens – JSON
("Accept", "application/json");
- Formato desejado para troca de mensagens – XML
("Accept", "application/xml");

Nota 2: A lista de códigos de retorno está disponível no final deste manual.

4. Consulta Lista de Pedidos Paginada

Para o Lojista acessar a consulta de uma lista de pedidos de um determinado período é necessário informar os dados abaixo e a lista de pedidos será respondida com a identificação de paginação:

- Credenciais de Acesso (Conforme item 2) no HTTP header.
- MerchantID: Código do Lojista.
- Código do Tipo de Pagamento: Boleto ou Transferencia .
- Token: Token gerado no serviço de autenticação.
- Data: Data inicial e final, deve ter um intervalo de no máximo 6 dias.
- Status: 0 (Todos os pedidos) ou 1 (Pedidos pagos).
- offset: número do registro para início da consulta(Recomendado utilizar 1).
- limit: número máximos de registros retornados nesta consulta.

O periodo para pesquisa deve ser de até 6 meses anteriores a data atual, em intervalos de até 6 dias.

Nota 1: O número máximo de pedidos retornado em uma única página é de 1500.

URL de Requisição para o meio de pagamento Boleto.

Ambiente de Homologação:

<https://homolog.meiosdepagamentobradesco.com.br/SPSConsulta/GetOrderListPayment/XXXXXXXXX /boleto?token=yyyyyyyyyyyyyyyyyyyy&dataInicial=aaaa/mm/dd hh:mm&dataFinal=aaaa/mm/dd hh:mm&status=ZZZ&offset=VVV&limit=WWW>

Ambiente de Produção:

<https://meiosdepagamentobradesco.com.br/SPSConsulta/GetOrderListPayment/XXXX XXXXX /boleto?token=yyyyyyyyyyyyyyyyyyyy&dataInicial=aaaa/mm/dd hh:mm&dataFinal=aaaa/mm/dd hh:mm&status=ZZZ&offset=VVV&limit=WWW>

Nota 1: Deverá ser substituído na URL o "XXXXXXXXX" pelo código Merchantid (Código do Lojista), "yyyyyyyyyyyyyyyyyyyy" pelo token gerado pela chamada de autenticação, as datas inicial e final no formato aaaa/mm/dd hh:mm, "ZZZ" pelo código de status, " VVV" pelo número do primeiro registro que será retornado na lista e "WWW" pela quantidade máxima de registros retornados na lista.

Nota 2: Caso não seja preenchido os campos de hora (passar apenas aaaa/mm/dd), o sistema irá assumir o dia anterior completo.

Nota 3: A lista de códigos de retorno nas chamadas encontra-se no final deste manual.

Nota 4: Quando na resposta da requisição o campo nextOffset conter um valor diferente de -1, uma nova chamada deverá ser realizada e o conteúdo deverá ser informado no campo offset.

A chamada da página que vai fornecer os dados de retorno das compras, deve ser feita via GET, que vai devolver uma resposta como nos exemplos a seguir:

Retorno para o Boleto

XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
  <status>
    <codigo>0</codigo>
    <mensagem>OPERACAO REALIZADA COM SUCESSO</mensagem>
  </status>
  <token>
    <token>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</token>
    <dataCriacao>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</dataCriacao>
  </token>
  <pedidos>
    <pedido numero="1234567890">
      <valor>1000</valor>
      <data>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</data>
      <valorPago>1000</valorPago>
      <dataPagamento>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</dataPagamento>
      <dataCredito>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</dataCredito>
      <linhaDigitavel>xxxxx.xxxxx xxxxx.xxxxx xxxxx.xxxxx x</linhaDigitavel>
      <status>10</status>
      <erro>0</erro>
    </pedido>
    <pedido numero="0987654321">
      <valor>1000</valor>
      <data>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</data>
      <valorPago>1000</valorPago>
      <dataPagamento>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</dataPagamento>
      <dataCredito>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</dataCredito>
      <linhaDigitavel>xxxxx.xxxxx xxxxx.xxxxx xxxxx.xxxxx x</linhaDigitavel>
      <status>10</status>
      <erro>0</erro>
    </pedido>
  </pedidos>
  <paging>
    <limit>100<\limit>
    <currentOffset>1<\currentOffset>
    <nextOffset>-1<\nextOffset>
  </paging>
</response>
```


JSON

```
{
  "status": {
    "codigo": 0,
    "mensagem": "OPERACAO REALIZADA COM SUCESSO"
  },
  "token": {
    "token": "XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX",
    "dataCriacao": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss"
  },
  "pedidos": [
    {
      "numero": "1234567890",
      "valor": "1000",
      "data": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss",
      "valorPago": "1000",
      "dataPagamento": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss",
      "dataCredito": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss",
      "linhaDigitavel": "XXXXXX.XXXXX XXXXX.XXXXX XXXXX.XXXXX X",
      "status": "10",
      "erro": "0"
    },
    {
      "numero": "0987654321",
      "valor": "1000",
      "data": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss",
      "valorPago": "1000",
      "dataPagamento": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss",
      "dataCredito": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss",
      "linhaDigitavel": "XXXXXX.XXXXX XXXXX.XXXXX XXXXX.XXXXX X",
      "status": "10",
      "erro": "0"
    }
  ]
  "paging":
  {
    "limit": 100,
    "currentOffset": 1,
    "nextOffset": 101
  }
}
```

Status de Retorno

Status	Descrição
10, 13, 14 ou 15	Boleto Gerado
21	Boleto Pago igual
22	Boleto Pago a Menor
23	Boleto Pago a Maior

URL de Requisição para o meio de pagamento Transferência.

Ambiente de Homologação

<https://homolog.meiosdepagamentobradesco.com.br/SPSConsulta/GetOrderListPayment/XXXXXXXXXX/transferencia?token=yyyyyyyyyyyyyyyyyyy&dataInicial=aaaa/mm/dd hh:mm&dataFinal=aaaa/mm/dd hh:mm&status=ZZZ&offset= VVV&limit=WWW>

Ambiente de Produção

<https://meiosdepagamentobradesco.com.br/SPSConsulta/GetOrderListPayment/XXXX XXXXX /transferencia?token=yyyyyyyyyyyyyyyyyyyy&dataInicial=aaaa/mm/dd hh:mm&dataFinal=aaaa/mm/dd hh:mm&status=ZZZ&offset= VVV&limit=WWW>

Nota 1: Deverá ser substituído na URL o "XXXXXXXX" pelo código Merchantid (Código do Lojista), a sequência de yyyyyyyyyyyyyyyyyyy pelo token gerado pela chamada de autenticação, as datas inicial e final no formato aaaa/mm/dd hh:mm e a sequência ZZZ pelo status, , "VVV" pelo número do primeiro registro que será retornado na lista e "WWW" pela quantidade máxima de registros retornados na lista.

Nota 2: caso não seja preenchido os campos de hora (passar apenas aaaa/mm/dd), o sistema irá assumir o dia anterior completo.

Nota 3: a lista de códigos de retorno nas chamadas encontra-se no final deste manual.

A chamada da página que vai fornecer os dados de retorno das compras, deve ser feita via GET, que vai devolver como resposta os exemplos a seguir:

Retorno Transferência

XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
  <status>
    <codigo>0</codigo>
    <mensagem>OPERACAO REALIZADA COM SUCESSO</mensagem>
  </status>
  <token>
    <token>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</token>
    <dataCriacao>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</dataCriacao>
  </token>
  <pedidos>
    <pedido numero="1234567890">
      <valor>1000</valor>
      <data>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</data>
      <protocoloCliente>xxxxxx</protocoloCliente>
      <protocoloLoja>xxxxxx</protocoloLoja>
      <status>81</status>
      <erro>0</erro>
    </pedido>
    <pedido numero="0987654321">
      <valor>1000</valor>
      <data>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</data>
      <protocoloCliente>xxxxxx</protocoloCliente>
      <dataCredito>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</dataCredito>
      <protocoloLoja>xxxxxx</protocoloLoja>
      <status>81</status>
      <erro>0</erro>
    </pedido>
  </pedidos>
  <paging>
    <limit>100<\limit>
    <currentOffset>1<\currentOffset>
    <nextOffset>-1<\nextOffset>
  </paging>
</response>
```

JSON

```
{
  "status": {
    "codigo": 0,
    "mensagem": "OPERACAO REALIZADA COM SUCESSO"
  },
  "token": {
    "token": "xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",
    "dataCriacao": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss"
  },
  "pedidos": [
    {
      "numero": "1234567890",
      "valor": "1000",
      "data": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss",
      "protocoloCliente": "xxxxxxx",
      "protocoloLoja": "xxxxxxx",
      "status": "81",
      "erro": "0"
    },
    {
      "numero": "0987654321",
      "valor": "1000",
      "data": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss",
      "protocoloCliente": "xxxxxxx",
      "dataCredito": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss",
      "protocoloLoja": "xxxxxxx",
      "status": "81",
      "erro": "0"
    }
  ]
  "paging":
  {
    "limit": 100,
    "currentOffset": 1,
    "nextOffset": 101
  }
}
```

Status de Retorno

Status	Descrição
81	Transferência Finalizada com Sucesso
0 com tag "erro" = 0	Transferência não Finalizada
0 com tag "erro" <> 0	Transferência Finalizada com Sucesso mas com algum erro de dados. Exemplo: número do documento não identificado.

Nota: A partir de maio de 2018, será disponibilizado o status **82** (Transferência em Análise) e o status **0 com tag "erro" <> 0** será descontinuado.

5. Consulta de Pedido

Para o Lojista acessar a consulta de apenas um pedido é necessário informar os dados:

- Credenciais de Acesso (Conforme item 2) no HTTP header.
- MerchantID: Código do Lojista.
- TokenCode: Token gerado no serviço de autenticação.
- OrderID: Número do pedido.

Estão disponíveis os dados de até 6 meses anteriores a data atual.

URL de Requisição para o meio de pagamento Boleto.

Ambiente de Homologação

<https://homolog.meiosdepagamentobradesco.com.br/SPSConsulta/GetOrderById/XXXXXXXX?token=yyyyyyyyyyyyyyyy&orderId=zzzzzzzzzzzzzzzzzz>

Ambiente de Produção

<https://meiosdepagamentobradesco.com.br/SPSConsulta/GetOrderById/XXXXXXXXX?token=yyyyyyyyyyyyyyyy&orderId=zzzzzzzzzzzzzzzzzz>

Nota 1: Deverá ser substituído na URL o "XXXXXXXXX" pelo código Merchantid (Código do Lojista), "yyyyyyyyyyyyyyyyyyyy" pelo token gerado pela chamada de autenticação, e "ZZZ" pelo código do pedido enviado na solicitação do boleto.

A chamada da página que vai fornecer os dados de retorno das compras, deve ser feita via GET, a resposta será conforme exemplos a seguir:

Retorno Boleto

XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
  <status>
    <codigo>0</codigo>
    <mensagem>OPERACAO REALIZADA COM SUCESSO</mensagem>
  </status>
  <token>
    <token>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</token>
    <dataCriacao>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</dataCriacao>
  </token>
  <pedidos>
    <pedido numero="1234567890">
      <valor>1000</valor>
      <data>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</data>
      <valorPago>1000</valorPago>
      <dataPagamento>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</dataPagamento>
      <linhaDigitavel>xxxxx.xxxxx xxxxx.xxxxxx xxxxx.xxxxxx x</linhaDigitavel>
      <status>10</status>
      <erro>0</erro>
    </pedido>
  </pedidos>
</response>
```

```
</pedido>
</pedidos>
</response>
```

JSON

```
{
  "status": {
    "codigo": 0,
    "mensagem": "OPERACAO REALIZADA COM SUCESSO"
  },
  "token": {
    "token": "xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",
    "dataCriacao": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss"
  },
  "pedidos": [
    {
      "numero": "1234567890",
      "valor": "1000",
      "data": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss",
      "valorPago": "1000",
      "dataPagamento": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss",
      "linhaDigitavel": "xxxxxx.xxxxxx xxxxxx.xxxxxx xxxxxx.xxxxxx x",
      "status": "10",
      "erro": "0"
    }
  ]
}
```

Retorno Transferência

XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
  <status>
    <codigo>0</codigo>
    <mensagem>OPERACAO REALIZADA COM SUCESSO</mensagem>
  </status>
  <token>
    <token>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</token>
    <dataCriacao>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</dataCriacao>
  </token>
  <pedidos>
    <pedido numero="1234567890">
      <valor>1000</valor>
      <data>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</data>
      <protocoloCliente>xxxxxx</protocoloCliente>
      <protocoloLoja>xxxxxx</protocoloLoja>
      <status>81</status>
      <erro>0</erro>
    </pedido>
  </pedidos>
</response>
```

JSON

```
{
  "status": {
    "codigo": 0,
    "mensagem": "OPERACAO REALIZADA COM SUCESSO"
  },
  "token": {
    "token": "xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",
    "dataCriacao": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss"
  },
  "pedidos": [
    {
      "numero": "1234567890",
      "valor": "1000",
      "data": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss",
      "protocoloCliente": "xxxxxxx",
      "protocoloLoja": "xxxxxxx",
      "status": "81",
      "erro": "0"
    }
  ]
}
```

6. Tabela de Códigos e Mensagens de Retorno

Para toda requisição realizada, será retornado um código e mensagem referente a solicitação.

Código	Mensagem
0	OPERACAO REALIZADA COM SUCESSO
-401	Credencias de acesso não estão presentes no cabeçalho da requisição BASE_64(Email:ChaveDeSeguranca).
-399	Dados mínimos da requisição não informado (Verifique: merchantid, email e chave da loja).
-399	Dados mínimos da requisição não informado (Verifique: merchantid, email, chave da loja e tokenCode).
-399	Dados mínimos da requisição não informado (Verifique: merchantid, email, chave da loja, tokenCode e orderId).
-399	Dados mínimos da requisição não informado (Verifique: merchantid, email, chave da loja, tokenCode, dataInicial e dataFinal).
-399	Dados mínimos da requisição não informados ou inválidos (Verifique: offset e limit)
-398	Erro ao autenticar loja (Verifique: merchantid, email e chave da loja).
-201	Token inválido.
-202	Erro na criação do token.
-203	Erro na atualização do token.
-205	Erro na validação do token.
-206	Token não foi encontrado.
-207	Aguardar tempo limite para geração de um novo token.
-208	Token expirado. Necessário gerar um novo para continuar.
-299	Erro na geração do token.
-501	Nenhum registro encontrado.
-999	Falha na autenticação.